

UW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende counsellor, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende counsellor heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard. De financiële administratie met gegevens zoals facturen wordt 7 jaar bewaard.

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- polisnummer
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'Eén op een begeleiding', 'psychosociaal consult', of consult counselling
- de kosten van het consult

UW RECHTEN

In de AVG zijn uw rechten goed beschermd. U heeft recht op

- inzage,
- rectificatie,
- gegevens verwijderen,

- beperking van verwerking,
- dataportabiliteit

Indien gewenst krijgt u inzage in de gegevens die van u bewaard worden. Zijn deze gegevens onjuist? Dan heeft u het recht op aanpassing van uw gegevens.

Indien u meent dat wij onterecht gegevens van u bewaren, heeft u in principe het recht deze te laten verwijderen. Hierin zijn wij wel beperkt. Zo moeten wij voldoen aan de WGBO, een wet die van ons vraagt dat wij uw gegevens tenminste 20 jaar bewaren.

Met 'beperking van verwerking' wordt bedoeld dat wij uw gegevens niet mogen gebruiken als deze bijvoorbeeld onjuist zijn of u eerder bezwaar heeft gemaakt tegen verwerking. Dit geldt eveneens als de bewaarde gegevens onrechtmatig zijn bewaard.

Tot slot heeft u het recht op dataportabiliteit. Dit houdt in dat wij uw gegevens aan u ter beschikking stellen als u bijvoorbeeld naar een andere counsellor wilt overstappen.

Indien u aanspraak wilt maken op een van deze rechten kunt u gebruikmaken van de volgende voorbeeldbrieven <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/voorbeeldbrieven> en deze bij mij indienen. Wij maken dan een document op waarin nieuwe afspraken gemaakt worden m.b.t. het omgaan met uw persoonlijke gegevens.

De procedure klachtenafhandeling, het klachtenreglement en de gedragscode zijn in een informatiemap in de praktijk en op de website van de ABvC (<https://www.abvc.nl/klachten/>) beschikbaar. In de informatiemap zijn ook de tarieven, algemene voorwaarden en het klachtenreglement van Humanos te vinden

Humanos is ingeschreven bij S.C.A.G. (Een gespecialiseerde geschilleninstantie voor de Complementaire en Alternatieve zorg)

COOKIES

Humanos maakt geen gebruik van cookies.

BEVEILIGING PERSOONSgegevens

SSL verbinding: Wanneer u gebruik maakt van het contactformulier, worden deze gegevens versleuteld verstuurd (<https://>) omdat Humanos gebruik maakt van een SSL certificaat.

De gegevens worden gemaïld naar Humanos, waar ze vertrouwelijk worden behandeld en opgeslagen. Digitale gegevens worden beveiligd met een wachtwoord en opgeslagen in een kluis. Doordat Humanos de laatste versie update van alle software installeert, zorgt Humanos ervoor dat de software optimaal beveiligd is.

WIJZIGINGEN

Humanos is gerechtigd de inhoud van deze Privacy policy te wijzigen zonder dat de bezoeker daarvan op de hoogte wordt gesteld. De bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van de laatste versie van deze privacyverklaring.

Vragen

Heeft u naar aanleiding van deze informatie nog specifieke vragen of opmerkingen over de privacyverklaring? Neem dan gerust contact op. U kunt hiervoor het contactformulier op de website gebruiken of een e-mail sturen naar contact@humanos.nl

Humanos behoudt zich het recht voor om, waar nodig, wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. U bent zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van de laatste versie van deze privacyverklaring.